

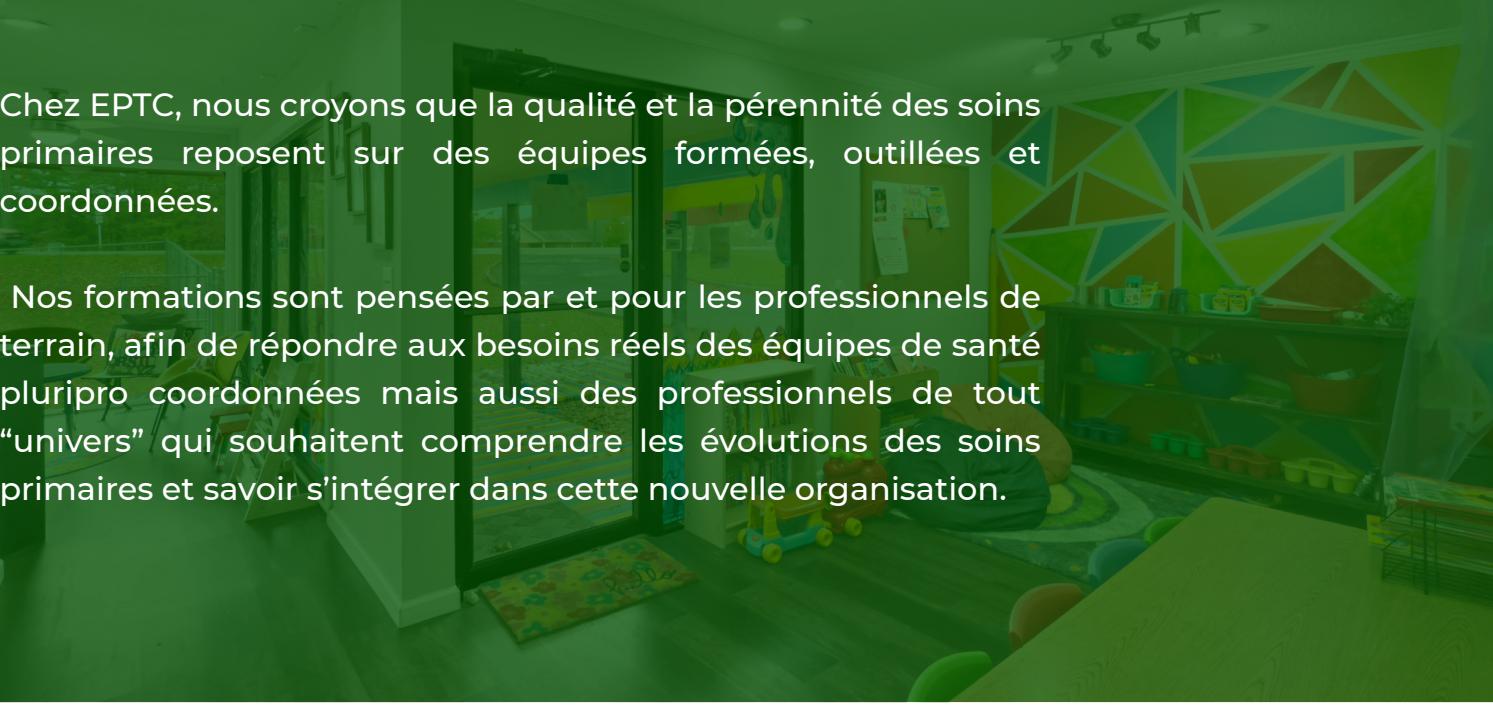
CATALOGUE FORMATION

2025 - 2026



Équipe + Patient
Territoire + Coordination





Chez EPTC, nous croyons que la qualité et la pérennité des soins primaires reposent sur des équipes formées, outillées et coordonnées.

Nos formations sont pensées par et pour les professionnels de terrain, afin de répondre aux besoins réels des équipes de santé pluripro coordonnées mais aussi des professionnels de tout “univers” qui souhaitent comprendre les évolutions des soins primaires et savoir s'intégrer dans cette nouvelle organisation.

Former pour structurer, accompagner pour consolider

Chez EPTC, nous sommes convaincus que l'avenir du soin primaire repose sur des organisations plus lisibles, plus collaboratives et mieux ancrées dans leur territoire.

Notre mission est claire : **accompagner les professionnels et leurs partenaires à construire des réponses concrètes et durables aux défis de l'accès aux soins.**

Nous le faisons à travers deux leviers :

- La formation, pour faire monter en compétences les équipes (coordinateurs, gouvernance, fonctions support, professionnels moteurs) et renforcer la dynamique collective des structures.
- Le conseil, pour accompagner stratégiquement les CPTS, MSP, centres de santé et collectivités dans leur développement.

Notre approche est pragmatique, indépendante et engagée, avec des valeurs fortes :

- Engagement, pour des solutions concrètes et durables ;
- Proximité, en adaptant nos interventions aux réalités de chaque territoire ;
- Coopération, car la transformation du soin primaire ne peut se faire qu'en collectif.

Reconnue comme acteur-ressource par Fécop, notre expertise s'appuie sur une connaissance fine des dynamiques régionales et une gouvernance composée de professionnels de santé et d'experts en coordination et formation.

La stratégie n'a de sens que si elle se traduit en actions utiles pour les équipes, les structures et, au final, les usagers.

Notre offre de formation – Faire grandir les équipes de soins primaires

Des thématiques clés pour structurer vos projets

Notre catalogue couvre les enjeux essentiels de la coordination et du travail en équipe :

- Gestion et pilotage : management et gouvernance en MSP et CPTS
- Coopérations pluriprofessionnelles : protocoles (lombalgie, entorse, angine, cystite, protocoles locaux)
- Santé publique : RCP, missions de santé publique, enjeux nationaux, implication des usagers
- Travail collectif : communication, ETP en équipe, amélioration continue des pratiques

Chaque formation est conçue pour être opérationnelle, adaptée au terrain et orientée équipe, afin de renforcer directement la structuration des soins sur chaque territoire.

Des formations conçues pour les professionnels de terrain

Les structures et organisations d'exercice coordonné reposent sur un travail collectif. Au-delà des fondamentaux de gestion de structure, certaines compétences transversales et spécialisées sont essentielles pour garantir la pérennité, la dynamique et l'efficacité de l'organisation.

C'est pourquoi EPTC propose un ensemble de formations complémentaires, conçues par et pour des professionnels de terrain, afin d'accompagner vos équipes dans leur montée en compétences.



Parcours de formation

Gestion de structure CPTS & MSP

Piloter, structurer et professionnaliser vos organisations de santé

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) sont devenues des acteurs clés de l'organisation territoriale des soins.

Pour être efficaces, durables et lisibles, elles doivent s'appuyer sur une gouvernance claire, un pilotage professionnel et des outils de gestion adaptés.

Avec ses deux parcours « Gestion de structure CPTS » et « Gestion de structure MSP », EPTC accompagne les coordinateurs, leaders et équipes de terrain dans la montée en compétences organisationnelle et stratégique.

Ces formations visent à consolider les structures existantes, stabiliser les équipes et renforcer l'impact des projets de santé portés par les professionnels.

Gestion de structure CPTS

Objectifs

- Clarifier les missions socles et optionnelles et les traduire concrètement dans les actions de terrain,
- Professionnaliser le pilotage stratégique et opérationnel,
- Structurer les outils de gouvernance, de suivi et de communication,
- Accompagner la montée en compétences des équipes,
- Fédérer le collectif autour d'une vision partagée du projet de santé territorial.

Public concerné

- Coordinateurs de CPTS (en poste ou non),
- Membres du bureau ou du CA,
- Référents projet, professionnels de santé impliqués

Modalités

Parcours complet : 3 modules de 2 jours

Inscription à la carte : possibilité de suivre 1 ou 2 modules

Présentiel à Toulouse

Distanciel

Intra-structure dès 5 participants

Gestion de structure MSP

Objectifs

- Professionnaliser la gestion opérationnelle et stratégique des MSP,
- Clarifier les rôles et responsabilités (coordinateur, bureau, équipes),
- Outiler le pilotage du projet de santé, de l'administratif et de la dynamique humaine,
- Renforcer la cohésion au sein du collectif pluriprofessionnel,
- Soutenir l'évolution du projet de santé et la mise en œuvre de nouvelles missions.

Public concerné

- Coordinateurs et futurs coordinateurs,
- Membres du bureau ou du CA
- Professionnels de santé investis dans l'organisation ou les projets.

Tarif

Parcours complet : 1 800 euros

Inscription à la carte : 600 euros par module

Nous vous encourageons à constituer un binôme ou trinôme pour maximiser l'impact de la formation.

Inscription

Inscription et demande d'information : contact@eptc.fr

Coopérations et protocoles pluriprofessionnels

Les protocoles de coopération offrent un cadre sécurisé pour déléguer certains actes et décisions, fluidifier les parcours et renforcer l'accès aux soins. Cette thématique regroupe des formations cliniques protocolisées (cystite, angine, lombalgie, entorse) et des formations méthodologiques pour concevoir et faire vivre vos protocoles et RCP en équipe.

Protocoles de coopération

Protocole de coopération « Cystite »

Déléguer le dépistage et la prise en charge des cystites aiguës simples au sein d'une organisation d'équipe (critères stricts, diagnostic infirmier encadré, chaîne de prise en charge fluide médecin–infirmier), afin de réduire les délais et promouvoir un usage raisonnable des antibiotiques.

Protocole de coopération « Angine »

Structurer la réalisation du TROD par les infirmiers et la décision thérapeutique encadrée avec le médecin, pour accélérer le diagnostic, limiter les consultations évitables et améliorer la coordination des responsabilités.

Protocole de coopération « Lombalgie »

Mettre en place un parcours collaboratif (délégation d'actes/suivi à des professionnels paramédicaux, dont kinés/IPA) pour désengorger les parcours classiques, réduire les délais d'accès et valoriser les compétences au sein d'un cadre réglementaire sécurisé.

Protocole de coopération « Entorse de cheville »

Organiser une prise en charge rapide et partagée des entorses bénignes (rôle pivot des kinés, articulation médecin-paramédicaux), pour fluidifier le parcours patient et réduire la charge sur la médecine générale.

Formations méthodologiques

Réaliser un protocole de coopération local

Objectif : Concevoir un protocole adapté à votre territoire/structure, conforme au cadre national, et préparer la mise en œuvre opérationnelle.

Public : Équipes MSP, CPTS, centres de santé, directions/coordination, référents qualité.

Réaliser un protocole pluriprofessionnel

Objectif : Formaliser des protocoles communs (hors cadre "coopération" si besoin) pour harmoniser pratiques et décisions entre professions.

Public : Équipes pluripro souhaitant structurer des pratiques partagées (MSP/CPTS/centres).

Mettre en œuvre des RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaire) en équipe

Objectif : Installer des RCP utiles, régulières et tracées, au service de décisions partagées et de la qualité des parcours.

Public : Professionnels impliqués dans des cas complexes/chroniques, coordination, gouvernance.

Modalités

Inscription par module

Durée : 1 à 2 jours en fonction de la formation

Présentiel à Toulouse

Distanciel

Intra-structure dès 5 participants

Tarif

Inscription par module : à partir de 300 euros

Nous vous encourageons à constituer un binôme ou trinôme pour maximiser l'impact de la formation.

Inscription

Inscription et demande d'information : contact@eptc.fr

Accès et organisation des soins

Comprendre et agir sur l'organisation du soin primaire nécessite une vision d'ensemble des enjeux de santé publique et la capacité à traduire cette vision en actions concrètes au sein des équipes.

Ces formations visent à donner aux professionnels les repères stratégiques et méthodologiques pour renforcer leurs pratiques collectives et participer activement à la structuration du système de santé.

Enjeux d'accès aux soins et structuration des soins primaires (libéraux et salariés) en France

Objectifs

- Comprendre les grandes priorités de santé publique au niveau national et régional.
- Situer le rôle des structures de soins primaires (MSP, CPTS, centres de santé) dans ces dynamiques.
- Relier les politiques de santé aux réalités locales et aux projets territoriaux.

Public visé

Professionnels de santé, coordinateurs, élus, institutions, partenaires engagés dans l'organisation des soins primaires.

Réaliser une mission de santé publique

Objectifs

- Définir, organiser et conduire une mission de santé publique adaptée à son territoire.
- Utiliser les outils de diagnostic, d'analyse et d'évaluation.
- Valoriser et restituer les résultats auprès des partenaires et financeurs.

Public visé

Professionnels de santé, équipes pluriprofessionnelles, coordinateurs, chargés de mission, élus ou institutions souhaitant initier ou piloter une action de santé publique.

Modalités

Inscription par module

Durée : 1 jour

Présentiel à Toulouse

Distanciel

Intra-structure dès 5 participants

Tarif

Inscription par module : à partir de 300 euros

Nous vous encourageons à constituer un binôme ou trinôme pour maximiser l'impact de la formation.

Inscription

Inscription et demande d'information : contact@eptc.fr

Dynamique collective et coordination d'équipes

Une organisation pluriprofessionnelle ne se résume pas à des outils ou une gouvernance : elle repose avant tout sur une dynamique collective vivante et structurée.

Intégrer les usagers, renforcer la cohésion d'équipe, ancrer une démarche qualité et développer l'éducation thérapeutique sont autant de leviers pour donner sens et efficacité aux projets de santé.

EPTC propose des formations ciblées pour aider les structures à consolider cette dynamique et à faire grandir leurs pratiques collectives.

Implication des usagers en équipes pluriprofessionnelles

Faire des usagers des acteurs à part entière de l'organisation des soins

- Comprendre les enjeux démocratiques et organisationnels de l'implication des usagers.
- Identifier freins, leviers et modalités concrètes d'intégration.
- Clarifier le cadre réglementaire, éthique et organisationnel.
- Outiller les équipes pour une dynamique usager–professionnels constructive.

Public visé : coordinateurs, gouvernance, référents qualité, représentants d'usagers, équipes MSP/CPTS/centres.

Accompagner une équipe pluriprofessionnelle coordonnée

Professionnaliser la coordination et renforcer la cohésion

- Clarifier les rôles et responsabilités dans une équipe pluriprofessionnelle.
- Développer des outils partagés de pilotage et d'organisation.
- Favoriser la coopération, prévenir les tensions et animer la dynamique collective.
- Renforcer la posture de coordinateur et le travail collaboratif.

Public visé : coordinateurs, membres de bureau, leaders de projets, équipes engagées en exercice coordonné.

Démarche qualité en équipe

Construire une culture commune de l'amélioration continue

- Initier ou renforcer une démarche qualité adaptée aux structures de soins primaires.
- Mettre en place outils d'auto-évaluation et de suivi.
- Valoriser la participation collective et répondre aux exigences HAS/ARS.
- Intégrer la qualité comme moteur de cohésion et de progression d'équipe.

Public visé : MSP, CPTS, centres de santé, coordinateurs, référents qualité, membres de gouvernance.

Dynamique collective et coordination d'équipes

ETP en MSP : être formé à dispenser de l'ETP en équipe MSP

Développer une démarche d'éducation thérapeutique ancrée dans la pratique collective

- Comprendre le cadre réglementaire et les principes de l'ETP.
- Construire et mettre en œuvre un programme ETP au sein d'une MSP.
- Définir les rôles de chaque professionnel et impliquer activement les patients.
- Créer des outils, ateliers et supports pédagogiques adaptés.
- Anticiper l'évaluation et la pérennisation de la démarche.

Public visé : professionnels de santé en MSP/centres, coordinateurs, membres de bureau, équipes souhaitant déposer une demande d'autorisation ETP.

Modalités	Tarif	Inscription
Inscription par module Durée : 1 à 2 jours en fonction de la formation Présentiel à Toulouse Distanciel Intra-structure dès 5 participants	Inscription par module : à partir de 300 euros Nous vous encourageons à constituer un binôme ou trinôme pour maximiser l'impact de la formation.	Inscription et demande d'information : contact@eptc.fr

Communication et valorisation des projets

Une organisation peut porter des initiatives solides, mais sans communication claire et adaptée, leur impact reste limité.

La communication n'est pas seulement un outil de diffusion, c'est un levier stratégique pour mobiliser les professionnels, convaincre les partenaires et valoriser les actions menées.

Savoir communiquer sur ses projets pour être impactant

Objectifs

- Définir une stratégie de communication adaptée aux projets de santé.
- Identifier les messages clés et les cibles (professionnels, partenaires, usagers, institutions).
- Maîtriser les outils et supports de communication pertinents (écrits, visuels, numériques).
- Valoriser les résultats et donner de la visibilité aux actions de la structure.

Public visé : Coordinateurs, référents communication, membres de gouvernance, professionnels moteurs impliqués dans la valorisation des projets.

Modalités	Tarif	Inscription
Inscription par module Durée : 1 à 2 jours en fonction de la formation Présentiel à Toulouse Distanciel Intra-structure dès 5 participants	Inscription par module : à partir de 300 euros Nous vous encourageons à constituer un binôme ou trinôme pour maximiser l'impact de la formation.	Inscription et demande d'information : contact@eptc.fr